



ПОЛОЖЕНИЕ
29.12.2025

О политике в отношении обработки
файлов куки

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о политике в отношении обработки файлов куки (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон). Применение настоящего Положения выступает одной из мер по защите персональных данных пользователей сайта www.fortiva.by (далее - Сайт), владельцем которого является ООО «Фортива Мед» (далее - Общество, Оператор).

2. Для целей Положения используются термины и их определения в значениях, установленных Законом, а также следующие понятия:

браузер - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

пользователь Сайта - физическое лицо (субъект персональных данных), которое с использованием сети Интернет и браузера посетило Сайт Оператора для выполнения каких-либо действий;

устройство - компьютер, мобильный телефон или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на Сайт;

сессия - временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

файлы куки (от англ. cookie) - текстовые файлы, сохраненные в браузере устройства пользователя Сайта при его посещении для отражения совершенных действий (небольшие строки данных, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых сохраняется ряд сведений о пользователе и его устройстве, например, персональные предпочтения и пользовательские настройки);

IP-адрес - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в сети Интернет;

инструменты веб-аналитики - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие сведения о поведении пользователей на Сайте: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия.

3. Настоящее Положение регулирует порядок обработки файлов куки, разъясняет пользователям Сайта каким образом и для каких целей Общество обрабатывает файлы куки и как пользователи могут контролировать процесс обработки.

ГЛАВА 2
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФАЙЛЫ КУКИ

4. Целями обработки файлов куки является обеспечение:
безопасности пользователей Сайта;

корректного функционирования Сайта; удобства пользователей Сайта, повышение его качества; сбора аналитической (статистической) информации о взаимодействии пользователя с Сайтом для улучшения пользовательского опыта.

Файлы куки не используются Обществом для идентификации конкретного пользователя Сайта.

5. Оператор обрабатывает следующие типы файлов куки:

технические (обязательные, необходимые) - позволяют обеспечить полноценное, корректное функционирование и безопасное использование Сайта. Такие файлы куки не сохраняют сведений о пользователе для использования в маркетинговых целях. Оператор не передает их сторонним аналитическим системам и обрабатывает их независимо от предоставления пользователем Сайта согласия;

функциональные (персонализированные) - обеспечивают сохранение индивидуальных настроек при использовании Сайта и устанавливаются в ответ на действия пользователя Сайта. С их помощью персонализируется опыт использования сайта (сохраняются после первого определения пользователем настройки версии для слабовидящих);

аналитические (статистические) - позволяют хранить историю посещения страниц Сайта в целях повышения качества его функционирования, определения наиболее и наименее популярных страниц и т.д. Для улучшения пользовательского опыта используются инструменты веб-аналитики Google Analytics и Яндекс.Метрика. Последние самостоятельно определяют виды, целевое назначение и сроки хранения файлов куки и могут изменять их по необходимости. С более подробной информацией можно ознакомиться в Политике конфиденциальности Google Analytics и Яндекс.Метрика соответственно по адресам: <https://policies.google.com/privacv7frHm> и <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

6. На Сайте обрабатываются следующие файлы куки и устанавливаются сроки их хранения.

Тип	Назначение (описание)	Сроки хранения
Технические	сохранение решения пользователя в отношении обработки файлов куки на Сайте	12 месяцев или 2 часа
	обеспечение корректной работы сервисов на Сайте (устанавливаются системой управления Сайта)	12 месяцев
	достижение внутренних аналитических целей	24 часа
	уникальный идентификатор сеанса, используемый для поддержания состояния пользователя Сайта на сервере	3 часа
Функциональные	настройка выбора версии для слабовидящих	1 час или не более суток
Аналитические *	уникальный идентификатор визита	в течение сессии браузера
	определение наличия у пользователя блокировщиков рекламы	48 часов
	сбор информации о поведении пользователей на Сайте	6 месяцев
	позволяет различать пользователей Сайта, сохранять состояние пользователей в промежутке между запросами страниц и др.	12 месяцев
	различение посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	до 2 лет

* В таблице представлены некоторые из обрабатываемых аналитических файлов куки, целевое назначение и сроки хранения которых могут изменяться Google Analytics и Яндекс.Метрика.

ГЛАВА 4 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ КУКИ

11. Общество на основании согласия пользователя осуществляет трансграничную передачу информации, собранной при помощи аналитических файлов куки.

С целью оказания информационно-аналитических услуг объединенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и его использования, представленная в едином массиве данных (далее - агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана заинтересованным третьим лицам.

12. Общество использует аналитические инструменты и соответствующие файлы куки следующих поставщиков услуг:

Яндекс.Метрика - инструмент веб-аналитики компании ООО «Яндекс», расположенной в стране с надлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных. Адрес: 119021, Российская Федерация, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Применяется в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом, использует файлы куки для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации;

Google Analytics - инструмент веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Применяется в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

13. В рамках использования Обществом инструментов веб-аналитики может осуществляться трансграничная передача агрегированных данных на серверы, находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. В таком случае возникают следующие риски:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных; использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

14. Для предоставления возможности определения местонахождения структурных подразделений Агентства Сайт может использовать внешний картографический сервис Яндекс.Карты, который встроен на его страницы и может собирать персональную информацию (например, об IP-адресах, дате и времени осуществления доступа к Сайту), связывая ее с устройством пользователя Сайта и браузером.

ГЛАВА 5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов куки, одним из следующих способов:

лично;

направив письменное заявление почтой по адресу: 220073, г. Минск, ул. Ольшевского, д. 20/11, офис 810;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты: office@fortiva.by.

16. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на адрес электронной почты: office@fortiva.by.

17. Актуальная редакция настоящего Положения размещается в свободном доступе на Сайте. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в Положение.

18. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Разработано:

Юрисконсульт ООО «Фортива Мед»



/Ю. В. Морозова